

Kurzfassung zum Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen-Protokoll

Damit der Ablauf reibungslos erfolgen kann, sind nachstehende Punkte unbedingt zu beachten und einzuhalten

- Zutritt zur Anlage bitte nur in gesundheitlich unbedenklichem Zustand
- Max. 10 Personen pro Tisch
- Beim Eintritt sind die Hände im Windfang zu desinfizieren
- **Die Umkleiden sind bis auf Weiteres nicht als solche zu nutzen; erscheint bitte bereits umgezogen**
- Während des gesamten Aufenthalts ist eine Mund-/Nasenmaske zu tragen; an den zugewiesenen Tischen können diese abgelegt werden
- Ein Zusammentreffen mehrerer Buchungsgruppen außerhalb des zugewiesenen Tisches ist nur mit getragendem Schutz gestattet
- **Trinken, Erfrischungen, Snacks und Essen ausschließlich am zugewiesenen Tisch**
- Der Checkpoint ist immer freizuhalten
- **Bestellungen werden aussch. am Tisch entgegen genommen**
- Rechtsläufig durch die Anlage bewegen
- Angebrachte Hinweise im Objekt sind unbedingt einzuhalten
- **Keine Warteschlangen provozieren**

Keine Umarmungen und anderweitige Begrüßungsriten die körperlichen Kontakt benötigen und somit gegen die allgemeinen Kontaktbeschränkungen verstoßen!

Informationen über Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen im Lasertag-Center Koblenz zur COVID19-Eindämmung

Allgemeines/Einleitung

Dieses Dokument informiert über prophylaktische Maßnahmen, die zur Bekämpfung und Eindämmung der durch den Virus SARS-CoV-2 verursachten COVID19-Erkrankung, seitens des Lasertag-Center Koblenz getroffen werden.

Bei der Erstellung haben wir mit einem gesunden, für beide Parteien (Gäste/Besucher und der Center-Gesellschaft als wirtschaftliches Unternehmen) gut verträglichem Maß, Sorge walten lassen. Da das Lasertag-Center Koblenz sowohl als Freizeitstätte als auch als Gastronomie wirtschaftet, haben wir uns dazu entschlossen, aus beiden Vorgabekonzepten „Gastronomie“ & „Sport innen“ ein „realisierbares Ganzes“-Dokument erstellt.

Dieses Konzept ist mit den zuständigen Ämtern besprochen und vereinbart!

Wir bitten alle Besucher des Lasertag-Centers diese Information komplett(!) zur Kenntnis zu nehmen, zu verinnerlichen und zu akzeptieren.

Nur dann kann auch zukünftig unser Angebot in der gewohnten Qualität von allen genossen werden.

Wichtig: Nach einem fast 10-wöchigen Leben mit gravierenden Einschränkungen im privaten und geschäftlichen Umfeld, sollte jedem Besucher der Umgang mit zwischenmenschlichen Begegnungen sowie die Größenordnung von 150 cm Abstand geläufig sein.

Was wir damit zum Ausdruck bringen möchten ist: Wir möchten nun Eure Freizeit wieder mit-gestalten und verzichten vorerst auf Boden und Wandmarkierungen, damit wir alle nicht permanent mit Covid19 unterbewusst beschäftigt sind, und sich auch unser visueller Sinn allmählich „erholen“ kann. Dies wird nicht dazu dienen, Maßnahmen als „locker“ anzusehen, sondern soll lediglich Eurem Wohlbefinden dienen!

Sollten wir jedoch feststellen, dass dies nicht den gewünschten Effekt trägt, werden wir sofort gegensteuern.

Die Anlage in Koblenz wird gezielt und vollautomatisiert über Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen in softem Umfang, bestimmend aber nicht aufdringlich, intelligent informieren.

Alle Mitarbeiter wurden über die entsprechenden Maßnahmen informiert, die Arbeitsabläufe besprochen und einstudiert.

Zu jedem Zeitpunkt ist in der Anlage, außerhalb des zugewiesenen Sitzplatzes, eine Mund-
/Nasenmaske zu tragen!!!

Ausnahmen zu dieser oder den folgenden Reglementierungen werden nicht gestattet!!!

Wir behalten uns das Recht vor, Besucher die gegen die in diesem Dokument bestimmten
Maßnahmen verstoßen, einen Platzverweis auszusprechen.

Wir werden Diskussionen hierüber nicht tolerieren und geben Verschwörungstheoretikern
keinen Versammlungsplatz!

Nur gemeinsam können wir diese Krise meistern! Fangen wir an!

Personal/Mitarbeiter

Als Schutzausrüstung hat jeder Mitarbeiter die Pflicht zum Tragen eines, seitens des Arbeitgebers zur Verfügung gestellten, sogenannten FaceShields. Da ein persönlicher Körperkontakt von Haus aus nicht erwünscht und organisations-ablauftechnisch nicht notwendig ist, wird auf das Tragen von Schutzhandschuhen verzichtet.

Die Mitarbeiter sind angehalten, sich zyklisch die Hände/Handflächen zu reinigen und zu desinfizieren. Die hierfür notwendigen Mittel werden ebenfalls vom Arbeitgeber zur Verfügung gestellt.

Equipment/Einrichtung

Spielequipment Lasermaxx-EVO5-Vest

Das Gameequipment wird, wie in den letzten 8 Jahren bereits erfolgreich durchgeführt, nach jedem Spielerwechsel mit entsprechenden Desinfektionsmitteln gereinigt.

Touchpanels und Zahlungsterminals

Alle per Touch/per Hand zu steuernden Endgeräte werden zyklisch vom Personal mit entsprechenden Mitteln desinfiziert.

Toiletten und Nasszellen

Aborte werden seit jeher stündlich kontrolliert und entsprechend gereinigt. Auf allen Herrentoiletten darf sich jeweils maximal 1 Person aufhalten.

Damentoiletten sind ebenfalls mit maximal 1 Person zu belegen.

Bei Belegung hat die Kundschaft zu jedem Zeitpunkt auf einen entsprechenden Abstand beim Verlassen dieser Anlagen zu achten.

Eine entsprechende Beschilderung ist an den Zutrittstüren angebracht!

Duscheinrichtungen, Umkleidemöglichkeiten sowohl bei den Herren als auch bei den Damen, werden derzeit nicht zur Nutzung freigegeben!

Tische/Sitzmöglichkeiten

Alle Tische sind mit einem Stuhl-zu-Stuhl-Abstand von mindestens 150 cm zueinander aufgestellt. Diese sind durch Besucher während deren Belegung ebenfalls einzuhalten.

Belegungsgrößen der Tisch/Stuhl-Einrichtung variieren im Standard von 2 bis zu 10 Personen.

In speziellen Fällen können Tische zusammengestellt werden, wenn hierbei die angeordneten Versammlungsgrößen und Vorschriften eingehalten werden können. Die Buchungs-/Reservierungsgruppengröße definiert die maximale Tischgröße! Erlaubt sind derzeit max. 10 Personen pro Tisch!

Theken- und Kücheneinrichtungen

Dem Personal wird untersagt den persönlichen, direkten Hautkontakt zur Kundschaft zu suchen. Beendet das Personal seinen direkten Dienst am Kassenterminal, hat sich dieses direkt im Anschluss daran die Hände und Handflächen zu reinigen und zu desinfizieren. Es wird auf ein kontaktloses Bezahlen hingewiesen.

Sämtliche Einrichtungsgegenstände werden nach wie vor stetig gesäubert bzw. sauber gehalten.

Ablauf eines Besuchs

Der Spielantritt kann ausschließlich nach erfolgter Buchung/Reservierung auf der Onlineplattform des Lasertag-Centers stattfinden. Am Tisch zusammen sitzen kann nur, wer auch zusammen reserviert/bucht! **Es gelten bis auf weiteres die gastronomischen Regelungen für die Sitzplatzverteilung des Landes Rheinland-Pfalz!**

Erläuterung: Die Planbarkeit der Sitzplätze in den Warte- bzw. Lounge-Bereichen wird hierdurch gewährleistet!

Natürlich kann versucht werden Adhoc- bzw. Spontanbesucher in bestehende Spielrunden einzuplanen, dies sollte jedoch unbedingt vermieden werden.

Erläuterung: Umdisponierungen begünstigen die zu vermeidenden Warteschlangen!

Aufgrund der derzeitigen Situation ist es unabdingbar mindestens **30** Minuten vor dem ersten Spiel im Center einzutreffen. Member-Card-Inhaber, unsere Citizens, möchten bitte bis spätestens **20** Minuten vor Spielbeginn eintreffen, da wir deren Daten bereits verwalten. Somit wird gewährleistet, dass Besucherzuströme geordnet und über die Zeitstunde verteilt werden können, und somit das Game pünktlich gestartet werden kann. Diese Vorlaufzeiten zum Spielbeginn hin gesehen, werden dafür genutzt sich am Checkpoint anzumelden, einzuschreiben (BattlePanel = elektronische Anmeldeplattform) und Wertgegenstände zu deponieren und Platz zu nehmen.

Erläuterung: Jeder Gamer muss seine Kontaktdaten in Form von Anschrift und Telefonnummer hinterlassen um Antwort auf Infektions-Nachverfolgungsketten geben zu können. Auch Member-Card-Inhaber müssen sich **vor** dem weiteren Verbleib am BattlePanel authentifizieren.

Auch sollten zwischen den ersten beiden gebuchten Games vorerst keine Pausen stattfinden, damit der Gastronomiebereich so wenig wie möglich ausgewechselt wird.

Pausen sollten also bitte erst nach dem zweiten Game eingeplant, bzw. eingebucht werden! Damit es zu keinen Durststrecken nach dem ersten Spiel kommt, sollte eine etwaige Getränkebestellung vor dem ersten Spiel erfolgen!

Erläuterung: Sitzplätze sollten so lange wie möglich an einzelne Gruppen gebunden sein!

Um unnötiges Umdisponieren zu vermeiden kann eine nachträgliche Zubuchung in ein vom Besucher nicht gebuchtes Spiel nicht gewährleistet werden.

Erläuterung: Umdisponierungen begünstigen die zu vermeidenden Warteschlangen! Hierdurch wird auch ein unnötiger Kontakt zu unterschiedlichen Gruppen unterbunden.

Stromrichtungen müssen immer rechtsläufig sein um Sicherheitsabstände gewährleisten zu können! Die große Sky-Lounge wird ausschließlich auf der rechten Seite betreten und auf der linken Seite verlassen (Fluransicht).

Erläuterung: Räume und Flure werden wie beim Autofahren immer rechtsläufig frequentiert um Blockierungen und unnötige Kontakte zu vermeiden!

Ablauf im Detail

Der Zutritt zum Center erfolgt mit aufgesetzter Mund-/Nasenmaske durch einen ca. 10 qm großen Windfang. Es wird nicht gestattet im Windfang mit mehreren Buchungsgruppen gleichzeitig zu warten. Sollte der Checkpoint durch Besucher bereits belegt sein, so wartet die erste Gruppe im Windfang, weitere Besuchergruppen in entsprechendem Abstand im Freien. Der Besucher-Gruppenleiter meldet seine Buchungsgruppe am Checkpoint dem diensthabenden Mitarbeiter an. Dieser eruiert die Zulässigkeit der Gamer hinsichtlich Größe, Alter und Buchungsumfang der Spielrunden. Während dieses Vorgangs haben sich die wartenden Buchungsgruppen bitte zusammen aufzuhalten, und nicht die Toiletten bzw. Waschräume aufzusuchen. Hierbei ist zusätzlich ein Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen, eintreffenden oder abreisenden Buchungsgruppen einzuhalten.

Jeder Gamer erhält beim Zutritt eine Besucherkarte die er am BattlePanel (elektronische Anmeldeplattform) anlegt. Dort wird speziell zum Zweck der Infektionsketten-Nachverfolgung eine Anmeldung nur mit einer gültigen Adresse und Telefonnummer der Zutritt zum Spiel gewährt. Die Gültigkeit der eingegebenen Daten werden ausschließlich von den diensthabenden Mitarbeitern „auf Sicht und augenscheinliche Plausibilität“ geprüft.

Somit wird auch hier zusätzlich die Einhaltung der DSGVO in vollem Umfang gewährleistet!

Lasertag-Center-Member (Citizen) sind angehalten Ihr Kundenkonto vor Eintritt in das Center hierzu datentechnisch „auf Stand“ zu halten.

Den Gruppen/Besuchern wird der Buchungsgruppengröße eine entsprechend große Sitzmöglichkeit angeboten. Erst nach dem Platznehmen ist es dem Besucher erlaubt, die Mund-/Nasenmaske abzulegen. **Es gelten bis auf weiteres die gastronomischen Regelungen für die Sitzplatzverteilung des Landes Rheinland-Pfalz!**

Mitarbeiter des Lasertag-Centers werden zyklisch die Gastronomiebereiche frequentieren und Bestellungen entgegen nehmen. **Obwohl dies zwischenzeitlich gestattet ist, werden Bestellungen am Tresen (Checkpoint) nicht entgegen genommen!**

Vor dem Verlassen des zugewiesenen Sitzplatzes hat der Besucher unverzüglich seine Mund- und Nasenmaske unaufgefordert aufzusetzen.

Im Raucherbereich sind maximal 6 Personen zugelassen die unaufgefordert zueinander einen Sicherheitsabstand von 1,5 bis 2 Metern einzuhalten haben. Gäste haben hier bitte „raucherkollegial“ zu sein, und nicht unnötig anderen die Möglichkeit einer Zigarette durch Blockade zu verwehren.

Die Umkleiden sind sowohl bei den Herren als auch bei den Damen sehr großzügig gestaltet, jedoch bis auf weiteres ausschließlich zum Wegschließen von Wertgegenständen in den dortigen Depots zu nutzen. Eine entsprechende Beschilderung ist an den Zutrittstüren angebracht.

Das Spiel

Der Spielstart und die Spieleinweisung erfolgt seit jeher in absolut geordneter Reihenfolge; sodass auch hier die geltenden Abstandsregeln ohne Probleme eingehalten werden können. Es wird zu jedem Zeitpunkt auf die jeweils gültigen Regelungen durch die Hausbeschallung vollautomatisch/automatisiert hingewiesen.

Zum Spielstart aufgerufen, verlassen die Besucher aus der Sky-Lounge diese durch den linken Zugang als geschlossene Gruppe! (Fluransicht) mit einem Abstand von mindestens 1,5 Metern zu anderen Gruppen.

Im Wartebereich vor der Instruction-Area (Spieleinweisung) haben die Buchungs-/Tischgruppen bitte zusammen zu stehen und einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gruppen einzuhalten.

Der Bereich vor dem CheckIn-Terminal ist im Umkreis von 2 Metern nach dem CheckIn des Besuchers immer freizuhalten!

Die Instruction-Area ist entsprechend geordnet zu betreten. Drängeln wird mit einer Verwarnung und bei Wiederholung mit dem Ausschluss aus dem Spiel geahndet, da das Verhalten des Gamers sich in der Instruction-Area und auf dem Spielfeld erfahrungsgemäß entsprechend wiederholen wird.

Das Spielen des Lasergames ist ausschließlich mit getragener Mund-/Nasenmaske gestattet!

Zum eigentlichen Spielstart wird das Spielfeld in geordneter Reihenfolge mit entsprechendem Abstand zügig betreten. Erfahrenere Spieler betreten das Spielfeld ausnahmsweise zuerst!

Seit jeher sieht der Lasertag-Sport zwar ein schnelles jedoch absolut kontaktloses Spiel vor. Von daher ist der Sicherheitsabstand spieltechnisch bereits gegeben! Das Abnehmen von Mund-/Nasenmaske während des Spiels ist untersagt!

Der physische Kontakt zu anderen Spielern ist wie bereits zuvor erwähnt, zu jedem Zeitpunkt strikt untersagt und wird per Video überwacht und aufgezeichnet!

Nach Beendigung des Games wird der Besucher über die Ausrüstung aufgefordert zur Instruction-Area zurückzukehren. Dies sollte bitte so schnell wie möglich erfolgen. Auch hier gilt: Bitte bei der Rückkehr einen respektvollen Abstand zu allen Spielteilnehmern einhalten; kein Drängeln bitte!

Das Scoring

Beim Scoring, der Bekanntgabe des Spielergebnisses, haben die Besucher ebenfalls in Ihren Buchungsgruppen zusammenzustehen und vor dem Arena-Live das Ergebnis abzuwarten.

Die Rückkehr in die Sky-Lounge erfolgt bitte immer auf der rechten Seite!

Wichtig: Der Spielleiter wird im Anschluss an das Scoring die Score-Karten an die jeweiligen Gruppenleiter persönlich aushändigen!!!

Eine Abholung der Score-Karten am Checkpoint ist nicht möglich! Der gesamte Thekenbereich ist während des Spielbetriebs von Besuchern freizuhalten.

Bestellungen werden am Checkpoint wie bereits weiter oben geschrieben, ebenso nicht entgegen genommen! Die Mitarbeiter werden nach Spielende Bestellungen am Tisch entgegen nehmen.

Die Abreise

So schön und unterhaltsam ein Aufenthalt bei uns auch sein kann, irgendwann am Abend ist der Zeitpunkt des Verlassens da. Der Gruppenleiter hat dies bitte zu eruieren und dem Spielleiter mitzuteilen. Dieser wird die gesamte Buchungsgruppe zum CheckPoint bitten, wo wieder bitte der Mindestabstand zu anderen Buchungsgruppen einzuhalten ist.

Schlusswort

Vielen Dank, dass Ihr bis hierher durchgehalten habt und hoffentlich Verständnis in dieser Situation aufbringt. Sicherlich wird es wieder eine Zeit geben, in der wir wieder ein ungezwungeneres, gemeinsames Miteinander erleben können.

Wann dies jedoch sein wird, wird ausschließlich von uns allen und dem Gesamtverhalten der Community abhängen.

Arbeiten wir daran! Gemeinsam! Jeden Tag!

Viele Grüße

Euer gesamtes Team vom Lasertag-Center Koblenz